

S V I

Costruire

L U P

nella professione odontoiatrica

P O

Speciale formazione
Il Clinic Manager
La nuova figura che valorizza
il vostro studio

Progettazione
Look&Feel
Estetica e funzionalità

Coaching
**A scuola d'impresa con
Sistudio**
Gestire in odontoiatria

Al vostro fianco
Servizi legali on-demand

Supporto alle vostre idee. **Anche a quelle ambiziose!**

La maggior parte degli odontoiatri che hanno un loro studio pensano che il modo migliore per farlo funzionare sia quello di lavorare di più, produrre di più.



SiStudio

Tu. Il miglior manager di te stesso.

➤ Produzione o produttività?

Cosa pensereste di un manager senza preparazione da manager? Come vi trovereste a lavorare alle dipendenze di un manager che non ha mai imparato a gestire il vostro tempo? e se doveste affidare la vostra attività a qualcuno che non conosce come ottimizzarla, promuoverla e valutarne i risultati nel migliore dei modi? Ehm... sì, stiamo parlando della maggior parte degli studi dentistici italiani. Ogni odontoiatra nasce come medico, ma quando avvia la propria attività autonoma si trasforma anche in un manager di se stesso e di tutto il proprio staff.

Essere un ottimo professionista in campo medico non conferisce automaticamente gli skill necessari ad essere un imprenditore efficace, anzi, porta spesso al contrario. Si confondono spesso produzione e produttività, con l'esito che nel tentativo di massimizzare i risultati si aumentano solo le ore lavorate e non il valore delle stesse. Nelle pieghe dell'amministrazione si annidano poi ampi margini di ottimizzazione. Senza la dovuta preparazione tutto ciò semplicemente sfugge dal controllo andando a distruggere valore anziché crearne.

➤ Develo per andare oltre

Il corso SiStudio è la soluzione semplice per gli odontoiatri che vogliono avere un sistema e non essere il sistema del loro studio, anche senza essere esperti nell'organizzazione, nei numeri e nella valorizzazione delle persone.

In tempo record sarà possibile rendere profittevoli e in seguito automatiche tutte le dinamiche e i processi coinvolti nella gestione dello studio.

SiStudio, perché?

- Per aumentare il numero di pazienti.
- Per incrementare i flussi di cassa dello studio.
- Per avere collaboratori responsabili e motivati.
- Per sviluppare più marginalità sulle prestazioni.
- Per avere un metodo di gestione per sistematizzare il tuo studio.
- Per accrescere l'efficienza delle aree strategiche.
- Per continuare a fare il professionista e non avere pensieri che ti distolgono dalla professione che hai scelto: l'odontoiatria.

Educazione d'impresa

SiStudio

5

giorni

Full-immersion

Aperto a voi, al vostro staff e a chi è coinvolto nella gestione del vostro studio

- > **Fotografia della situazione del tuo studio.**
- > **Formalizzazione del sogno.**
- > **Scrittura della costituzione aziendale** (*visione, missione, valori, obiettivi, identità, codice d'onore*).
- > **Marketing per lo studio odontoiatrico** (*definizione del target primario e secondario, imbuto di vendita, posizionamento, analisi dei concorrenti, idea differenziante, categoria, branding, offerta unica di valore, canali di comunicazione, materiali e contenuti di comunicazione, piano e realizzazione del piano di comunicazione*).
- > **Valorizzazione delle persone** (*organigramma, i tipi di collaboratori e gli stili di direzione, l'analisi del potenziale, il processo di delega*).
- > **Vendite** (*il processo di vendita nello studio, la piramide rovesciata*).
- > **Relazione con il cliente** (*la segreteria al centro dello studio*).
- > **Spartito** (*mappa dei processi*).
- > **Cash flow** (*il punto di pareggio, differenza tra produzione, cassa e offerte ai clienti, l'analisi economica delle cure principali - pulizia, otturazione*).
- > **Gestione della conoscenza** (*lista dei KPI, il KPI - l'analisi dei preventivi*).
- > **Redazione del tuo MODELLO DI BUSINESS ideale** (*il target, il brand, l'offerta di valore, strategia generazione contatti, la vendita, la relazione con il cliente, l'erogazione, i ricavi, le entrate, le risorse, i sistemi, le strutture, le attività, i costi, le uscite*).
- > **Scheda obiettivo e piano d'azione.**

Percorso completo

2.997 €

per tutto lo studio

Nel settore dentale è in atto un cambiamento che impone alle strutture di trasformarsi in un'ottica più aziendale, in cui *risorse e risultati* sono entrambi da gestire per *ottenere l'ottimo*. La figura del *Clinic Manager* è quella che è chiamata ad assolvere questo compito. **La differenza la farà la formazione!**



Clinic Manager.

La formazione.

> Che mercato avremo di fronte?

Così come è già realtà in altri paesi e in altre discipline mediche, anche nel settore dentale il modello di business dello studio odontoiatrico tradizionale sta per essere soppiantato da un paradigma più articolato. Sfide saranno rappresentate da player differenti e ci saranno interessanti opportunità di differenziazione. Ciò avverrà a patto che esistano all'interno delle strutture quelle figure manageriali in grado di programmare e coordinare le risorse così come avviene in campo aziendale in tutti i settori industriali. Discipline tipicamente distanti dal quotidiano dello studio dovranno quindi entrare di uso comune col duplice intento di conservare competitività ed espandersi verso nicchie ad alto valore rappresentate dalle tante opportunità che si stanno delineando all'orizzonte nel settore.

DEVELO
Supporto allo Sviluppo

Develo è il prodotto, erogato da Bquadro, indispensabile allo sviluppo dello studio dentistico e del laboratorio odontotecnico dal punto di vista delle logiche di impresa nel rispetto delle peculiarità ed in coerenza agli obiettivi di business della struttura stessa.



► Develo, la risposta alla formazione dei Clinic Manager

La struttura del corso, con approccio sia teorico che pratico, ha l'obiettivo di fornire fondamenti e strumenti operativi di analisi strategica, progettazione e pianificazione in chiave imprenditoriale dello studio dentistico.

Il programma didattico fornisce all'odontoiatra imprenditore, nonché al personale preposto alla gestione, il corretto percorso formativo ed esperienziale per la gestione del cambiamento in atto, l'assunzione delle decisioni strategiche e l'organizzazione di un sistema manageriale.

Piano formativo

per la figura di Clinic Manager

3 giorni **Preliminary Skills**
Visione imprenditoriale e strategia di impresa

Modulo 1

2 giorni **Business training**
Comunicazione, leadership e gestione delle negoziazioni

Modulo 2

2 giorni **Business tactics**
Marketing operativo, Comunicazione d'impresa e social media

Modulo 3

2 giorni **Process Analysis**
Controllo di gestione e sistema di budgeting

Modulo 4

Quali competenze verranno trasferite? Formazione esclusiva Develo

Il valore della gestione

Coordinamento delle risorse

Coordinamento dei servizi

Supervisione e programmazione

Responsabilità del risultato

Gestione

Risultati

Coordinamento

Programmazione



Quali obiettivi attendersi

L'individuazione di obiettivi e strategie, l'efficace gestione dei pazienti e dei collaboratori, l'utilizzo di moderne tecniche di management aziendale e i programmi di sviluppo commerciale: fattori che diventano fondamentali per il successo dello studio e del professionista.

Un'esperienza per scegliere consapevolmente di **«perseguire un futuro preciso tra i tanti possibili»**

Percorso formativo completo

~~4.500€~~

3.900 €

per tutto lo studio

Per cambiare il modo di comunicare ai tuoi pazienti. Scopri come le apparecchiature da te scelte si adattano ai tuoi ambienti ed individua quella più adatta. Look&Feel è il servizio fornito da architetti specializzati nel design ergonomico in ambito clinico odontoiatrico che vi permette di vedere con rendering e realtà virtuale l'effetto delle nuove attrezzature nel vostro studio.



Look&Feel.

Abbiamo progetti per voi.

> Anche i pazienti sono sensibili alla *prima impressione*?

Il vecchio detto che *la prima impressione conta* non è poi così fuori moda, al contrario è particolarmente attuale in ambito dentistico. L'ingresso in una struttura medica, e a maggior ragione l'accesso ai comparti operativi, contribuisce a costruire la credibilità e quel particolare rapporto di fiducia che il paziente ricerca. Ecco quindi che l'arredamento, la funzionalità degli spazi e ogni stimolo percettivo che deriva da un ambiente ben congegnato, diventano il primo mattone nella costruzione del rapporto col paziente.



> **Develo** e il vostro ambiente

Abbiamo deciso di mettere a disposizione dei nostri clienti la nostra esperienza nella progettazione degli spazi di cliniche e studi che devono rispondere a criteri di efficienza e operatività evoluti. Il rapporto col paziente poi richiede una conoscenza delle modalità di accoglienza, gestione e trattamento che sono ben oltre le competenze di un normale designer di interni.

I nostri specialisti sono in grado di sintetizzare le esigenze estetiche e funzionali in base alle specifiche caratteristiche delle attrezzature, degli impianti e dei sistemi tecnologici da installare.



Novità 2019 Progettazione e forniture per sale d'aspetto

Da oggi forniamo un supporto completo anche per coloro che ci richiedono la progettazione e la fornitura delle sale d'aspetto. In questo modo siamo in grado di completare la nostra offerta offrendo una visione qualificata anche di questo luogo cruciale dello studio. I nostri esperti valuteranno le vostre esigenze e il vostro gusto in modo da fornirvi soluzioni complete e performanti dal punto di vista dell'impatto sui pazienti.

Esperti al vostro servizio

Un approccio professionale per la
vostra professionalità

1

Look&Feel > START

Presentazione
inserimento
attrezzature nel
contesto con
render 3D

2

Look&Feel > ERGONOMICS & WORKFLOW

Presentazione 2D
dell'ergonomia e
del flusso di lavoro
in ambienti clinici
ed extraclinici

3

Look&Feel > ERGONOMICS & WORKFLOW 3D ANIMATO

Presentazione 3D
animata

Quali competenze verranno trasferite? Formazione esclusiva Develo

Look&Feel

Start

Presentazione render e
virtual tour (1 ambiente
clinico o extraclinico)

Look&Feel Start

~~200€~~

150 €

per ogni ambiente

Look&Feel

Ergonomics+ workflow 2D

Presentazione 2D
dell'ergonomia e del flusso di
lavoro in ambienti clinici ed
extraclinici

Ergonomics+Workflow 2D

~~400€~~

300 €

ambienti fino a 110m²

Ergonomics+Workflow 2D

~~650€~~

500 €

ambienti oltre 110m²

Look&Feel

Ergonomics+ workflow 3D

Analisi ergonomics &
workflow 3D Animato
Presentazione render e
virtual tour dello studio

Ergonomics+Workflow 3D

~~750€~~

600 €

per tutto lo studio



DEVELO E I SERVIZI LEGALI ON DEMAND DI diritto-odontoiatri.com

Tutelare la propria attività non è mai stato così facile. **Develo presenta il servizio on-line gestito da avvocati esperti di diritto odontoiatrico, pronti a supportarvi in ogni... comma!**

Tutto con un click e... un coupon!

Semplicissimo! Con il meccanismo dei coupon è facilissimo accedere ai servizi.



CONSULENZA LEGALE

Ricevi un parere legale personalizzato dagli avvocati che fanno parte del team di Diritto Odontoiatri che risponderanno per iscritto entro 72 ore ad ogni vostro quesito.



CONSENSO INFORMATO

Genera in modo semplice ed automatico un modulo di consenso informato da far sottoscrivere al paziente prima dell'inizio delle cure odontoiatriche. Basta compilare la scheda anamnesi ed indicare gli interventi che si eseguiranno.



CONSULENZA FISCALE

Credi che il fisco sia diventato troppo oneroso? Rivolgiti a un nostro professionista e lui ti saprà indicare i comportamenti più corretti per ottimizzare il carico fiscale salvaguardando sempre la sicurezza personale.

Un servizio unico e indispensabile perchè...

Innovativo Un sistema unico per avvicinare medico e paziente tutelando i diritti reciproci

Semplice Adempi agli obblighi di legge in modo guidato e intuitivo

Sicuro Mettiti al riparo da derive giudiziarie e tutela la privacy dei tuoi pazienti

